

## مشتریان محترم، جهت دریافت خسارت به موارد زیر توجه لازم مبذول فرمایند:

### ۱- مدارک لازم زمان اعلام خسارت بیمه های آتش سوزی :

- ۱-۱ اعلام کتبی خسارت حداکثر ظرف ۵ روز از زمان اطلاع وقوع حادثه. (مطابق فرم اعلام خسارت مندرج در فیلد فرم ها)
- ۱-۲ ارائه اصل بیمه نامه و تمامی ضامنه آن.
- ۱-۳ ارائه شماره تماس بیمه گذار برای هماهنگی های لازم جهت تعیین زمان بازدید از موارد خسارت.

### ۲-مدارک لازم جهت تکمیل پرونده:

- ۲-۱ حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز از زمان اطلاع وقوع حادثه بایستی علت و چگونگی حادثه، فهرست اشیا نجات داده شده، محل جدید آنها و مبلغ تقریبی خسارت را ارائه نماید.
- ۲-۲ تهیه و ارائه مدارک مورد نیاز با توجه به نظر بیمه گر.
- ۲-۳ ضمن همه گونه همکاری با شرکت بیمه جهت تعیین حدود اختیارات خود، حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز بعد از اطلاع از وقوع حادثه فهرست اموال موجود در روز حادثه ، اموال از بین رفته و آسیب دیده و در صورت درخواست بیمه گر، ارزش قبل از خسارت آنها را به شرکت بیمه ارائه نماید.

### ۳-وظایف بیمه گذار در زمان وقوع خسارت:

- ۳-۱ برای جلوگیری از توسعه خسارت در زمان یا بعد از وقوع حادثه ، کلیه اقدامات لازم را بعمل آورد.
- ۳-۲ بدون اجازه بیمه گر(شرکت بیمه)در مورد بیمه تغییراتی ندهد مگر آنکه تغییرات جهت کاهش خسارت و یا رعایت منافع عمومی باشد.

### ۴-مواردی که موجب کاهش یا عدم جبران خسارت می شود:

- ۴-۱ هرگاه خسارت ناشی از عمد و تقصیر بیمه گذار و یا نماینده وی باشد.
- ۴-۲ هرگاه بیمه گذار به وظایف خود در زمان وقوع خسارت عمل ننموده باشد (ماده ۲۲ شرایط عمومی) و در نتیجه میزان خسارت افزایش یافته و یا به حقوق شرکت بیمه خدشه وارد آورد.

